

EUS Fehlerbehandlung

Vorab: Die meisten Fehler können durch einen Neustart des Systems behoben werden. Hierbei werden alle Software-Komponenten automatisch gestartet.

Fehlerbild	Mögliche Ursachen	Maßnahmen
Es wird nur der Anmeldebildschirm angezeigt!	ABmeldung durch Benutzer Firefox-Änderungen wie gelöschte Cookies oder ein Update .	Zugangsdaten über ILS neu anfordern.
Es wird nur ein weißer Bildschirm angezeigt!	(temporär) schlechte Internetverbindung beim Laden der Ansicht Ein unbekannter Skriptfehler .	Mit Taste F5 Ansicht neu laden. Sollte der Fehler mehrfach auftreten: Datum und Uhrzeit an die Leitstelle übermitteln.
Der Ausdruck hat nicht funktioniert!	Einstellung in Stammdaten nicht gesetzt Der Standarddrucker nicht gesetzt oder offline Fehler am Drucker (Papier, Tonner)	In EUS-Stammdaten die Anzahl-Einsatzmonitor-Ausdrucke setzen Standarddrucker setzen und Betriebsbereitschaft prüfen In EUS-Ansicht mittels Tastenkombination [STRG+P] einen Test-Druckauftrag anstoßen.
Eine Threema-Nachricht ist nicht angekommen!	Threema-Benachrichtigung nicht eingeschaltet ungültige Threema- ID eingetragen.	In EUS-Stammdaten die Threema-Benachrichtigung einschalten Threema-ID der einzelnen Kontakte überprüfen.
Das Verbindungssymbol oben rechts ist Rot!	Keine Internetverbindung .	WLAN oder Netzwerkeinstellungen kontrollieren Router überprüfen.
Das Verbindungssymbol oben rechts ist Orange!	Der EUS-Server ist nicht verfügbar.	Fehler muss durch die Leitstelle behoben werden.
Die automatische Bildschirm-ABSchaltung funktioniert nicht!	Funktion wurde deaktiviert (manuell oder durch Update)	Aktiviere Funktion oben links im Einsatz-Monitor.
Die automatische Bildschirm-EINschaltung funktioniert nicht!	Fehlerhafte Energie-Einstellungen am Monitor Monitor bietet Funktion nicht (z.B. bei TV-Geräten)	Siehe Monitor-Handbuch .
Windows-Updates oder Windows-Einrichtungsfenster werden angezeigt!	Updates stehen an oder wurden installiert.	Sporadisch das System auf Windows Updates prüfen Einführen eines regelmäßigen (z.B. monatlichen) Neustarts . <u>Konfigurationshinweis:</u> Windows-Updates werden grundsätzlich automatisch (verzögert) installiert.
Windows-Updates können nicht installiert werden!	Speicherplatz zu klein für Updatedateien.	USB Stick (>10GB) anschließen und Fehler an Leitstelle übermitteln.



Melden Sie Fehler (wenn möglich mit Bild) per E-Mail an: eus@ils-passau.de oder telefonisch an: **0851 988 50 208**

Hinweis: Ein Support durch die Integrierte Leitstelle Passau kann nur für die EUS-Software geleistet werden. Für das Windows-Betriebssystem oder die eingesetzte Hardware (Rechner, Monitor) werden die Administratoren vor Ort von uns aber gerne unterstützt.